

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO BIRIGUIPREV JANEIRO/2024

Nº. do Protocolo	Data do Protocolo	Assunto	Resposta	Data da Resposta
403/2023	27/09/2023	Reclamação – Falta de informação/orientação de alteração de local do protocolo do benefício de Abono de Permanência.	Foi encaminhada a reclamação à Superintendência do Biriguiprev, a Diretoria de Benefícios apresentou manifestação sobre o ocorrido, a qual foi encaminhada à requerente.	10/10/2023
408/2023	29/09/2023	Solicita cadastro de login e senha para acesso ao holerite online.	Foi respondido que seria necessário aguardar a primeira folha do servidor como aposentado e por questões de segurança foi solicitada a gentileza do próprio servidor entrar em contato com o Biriguiprev para o fornecimento dos dados de acesso.	05/04/2023
Convite Seminário	14/11/2023	Convite para a abertura do V Seminário Ibero-Americano de Constitucionalização da Seguridade Social a realizar-se nos dias 22 a 24/11/2023 no auditório do INSS em Brasília-DF	Foi encaminhado o convite à Superintendencia.	14/11/2023
Convite Filiação ABIPEM	22/12/2023	Convite para renovação da filiação junto à ABIPEM – Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais	Foi encaminhado o convite à Superintendencia.	26/12/2023
530/2023	04/01/2024	Solicita revisão de aposentadoria e Certidão.	Foi encaminhado pelo Diretor de Benefícios o Ofício nº. 19/2024 de 16/01/2024 com anexo a Certidão 01/2024 em resposta ao requerimento.	16/01/2024

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO BIRIGUIPREV JANEIRO/2024

Nº. do Protocolo	Data do Protocolo	Assunto	Resposta	Data da Resposta
8/2024	10/01/2024	Ofício SGP 3.2.1 nº 01/2024 Solicita Confirmação de Autenticidade de CTC de Tatiane Correa Michelin	Foi encaminhado pelo Diretor de Benefícios o Ofício nº. 13/2024 de 10/01/2024 em resposta à solicitação.	10/01/2024
28/2024	24/01/2024	Solicita revisão de aposentadoria e Certidão.	Foi respondido à segurada informando que seu requerimento foi protocolado sob. nº. 28/2024 em 24/01/2024 e encaminhado à superintendência para providências.	25/01/2024
36/2024	29/01/2024	Requer esclarecimentos referentes às respostas de requerimento anterior – Certidão 01/2024	Foi respondido à segurada informando que seu requerimento foi protocolado sob. nº. 36/2024 em 29/01/2024 e encaminhado à superintendência para providências.	30/01/2024

Birigui, 30 de janeiro de 2024.

Samuel Mussi Simão
Ouvidoria Biriguiprev

O documento original assinado encontra-se arquivado no Biriguiprev.