

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO BIRIGUIPREV SETEMBRO/2023

Nº. do Protocolo	Data do Protocolo	Assunto	Resposta	Data da Resposta
137/2023	05/04/2023	Solicita certidão de inexistência de dependentes de Maria Thomaz Tomaz.	Foi encaminhada certidão solicitada e encaminhada também comprovante de envio de mensagem eletrônica datada de 24/08/2021, a qual já forneceu documentos e informações solicitadas.	05/04/2023
139/2023	05/04/2023	Solicita cópia integral do processo administrativo da Sra. Maria de Fátima Santiago do Prado.	Foi encaminhada a solicitação à Chefia de Serviços Administrativos do Biriguiprev para análise e providências.	05/04/2023
140/2023	05/04/2023	Solicita informe de rendimentos ano base 2022.	Foi encaminhado o documento solicitado.	05/04/2023
141/2023	05/04/2023	Notifica que foi excedido o limite previsto na Resolução CMN nº 4.963/2021 15% do patrimônio líquido do fundo investido.	Foi respondida através do CADPREV que trata-se de desenquadramento passivo e que foi realizada consulta no GESCON, onde foi informado que devem ser seguidas as orientações da Portaria MTP 1.467/2022 referente a questões de desenquadramento conforme Art. 152.	05/04/2023
146/2023	11/04/2023	Solicita informe de rendimentos ano base 2022.	Foi encaminhado o documento solicitado.	11/04/2023
152/2023	17/04/2023	Solicita informe de rendimentos ano base 2022.	Foi encaminhado o documento solicitado.	17/04/2023
164/2023	25/04/2023	Reitera Solicitação de cópia integral do processo administrativo da Sra. Maria de Fátima Santiago do Prado.	Foi encaminhada resposta da Chefia de Serviços Administrativos de que o processo estava em nossa procuradoria aguardando resposta de duas solicitações de documentos e informações, mas que iria fornecer cópia do processo mesmo em andamento.	25/04/2023

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO BIRIGUIPREV SETEMBRO/2023

Nº. do Protocolo	Data do Protocolo	Assunto	Resposta	Data da Resposta
168/2023	26/04/2023	Solicita informe de rendimentos ano base 2022.	Foi encaminhado o documento solicitado.	26/04/2023
184/2023	04/05/2023	Encaminha ordem judicial para desconto no benefício de Cássia Regina Vaz de Oliveira	Foi encaminhada resposta da Diretora Administrativa e Financeira do Biriguiprev de que já havia iniciado o referido desconto na competência abril/2023 e pago via depósito judicial.	04/05/2023
185/2023	04/05/2023	Solicita informe de rendimentos ano base 2022.	Foi encaminhado o documento solicitado.	04/05/2023
216/2023	23/05/2023	Encaminha documento de prova de vida.	Foi encaminhada resposta do Departamento de Assistência Social de que o reconhecimento de firma do documento deve ser por autenticidade e não por semelhança como foi enviado.	23/05/2023
223/2023	29/05/2023	Encaminha documento de prova de vida reconhecida firma por autenticidade.	Foi encaminhada confirmação de recebimento e informado do encaminhamento de sugestão ao departamento responsável pelo censo previdenciário.	29/05/2023
296/2023	05/07/2023	Solicita cópia do processo de Aposentadoria Especial de Ivone Vieira Tropolaldi.	Foi encaminhada a solicitação à Chefia de Serviços Administrativos do Biriguiprev para análise e providências.	05/07/2023
297/2023	05/07/2023	Comunica problemas no acesso ao serviço de holerite on line e solicita forma de acesso.	Foi encaminhada resposta da Diretoria Administrativa que informou que esta em contato com a empresa responsável para restabelecimento do serviço o mais rápido possível e encaminhou o contato via WhatsApp.	05/07/2023
314/2023	13/07/2023	Encaminha ofício para cumprimento de sentença processo judicial nº 0005464-02.2022.8.26.0077 penhora de 15% de salário.	Foi informado que o referido ofício foi protocolado sob nº 314/2023 em 13/07/2023 neste Instituto de Previdência e já se encontrava em andamento para providências.	17/07/2023

RELATÓRIO SEMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO BIRIGUIPREV SETEMBRO/2023

Nº. do Protocolo	Data do Protocolo	Assunto	Resposta	Data da Resposta
302/2023	06/07/2023	Solicita resposta referente ao requerimento de isenção de imposto de renda realizado em 10/07/2023	Foi informada que o seu requerimento foi devidamente analisado e encontra-se em tramitação para tomada de providências.	22/08/2023
296/2023	05/07/2023	Reitera solicitação de cópia do processo de Aposentadoria Especial.	Foi informada do encaminhamento, na data de 06/07/2023, através de seu endereço de e-mail, e foi orientada caso a mensagem não seja localizada em sua caixa de spam para nos informar para providenciarmos novo envio.	05/07/2023
Pedido de informação	29/08/2023	Solicita informação sobre horários de atendimento para realização da prova de vida da mãe.	Foi informada dos horários de atendimento e para trazer documento com foto.	29/08/2023
385/2023	06/09/2023	Solicita o pagamento de saldo remanescente da aposentada falecida Yoshiko Kimura de Lima.	Foi informada que o requerimento foi protocolado e que se encontrava em andamento para o pagamento.	11/09/2023
384/2023	05/09/2023	Solicita informações sobre requerimento de isenção de IRRF.	Foi informada que seu requerimento se encontrava em tramitação no departamento jurídico do Biriguiprev para análise e manifestação	12/09/2023

Birigui, 21 de setembro de 2023.

  
 Samuel Mussi Simão  
 Ouvidoria Biriguiprev